



Antonio Ares
CONSULTOR

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Tel.: 659 49 16 90 - email: arescons@telefonica.net - www.antonioares.es

OBJETIVOS:

- Conocer técnicas para mejorar la comunicación entre los diferentes estamentos profesionales.
- Incrementar el compromiso profesional con los resultados.
- * Desarrollar un estilo de mando eficaz, que afronte los conflictos interpersonales y potencie la productividad y el bienestar laboral.

METODOLOGÍA:

- Eminentemente práctico y participativo. Adaptado a las características de los participantes en la acción formativa.
- Cada sesión combina ejercicios prácticos y comentarios en grupo con breves explicaciones teóricas. Estas sirven como marco de referencia y comprensión de los temas que se abordan.
- Soportes didácticos: documentación con el material que se proyecta y que sirve de recordatorio de los temas que se abordan durante la jornada.

DURACIÓN:

Una jornada completa (8 horas)



PROGRAMA:

- *La mejora de la comunicación como ayuda a la eficacia y al bienestar de los trabajadores.
- *Captar y desarrollar la profesionalidad.
- *Fenómenos de percepción de los demás: las primeras impresiones, los rumores, la apariencia.
- *Cómo superar las barreras que dificultan la comunicación: preguntar, escuchar, informar, explicar.
- *La transmisión adecuada de instrucciones y órdenes.
- *Afrontar las situaciones conflictivas.
- *Desarrollo de la autoridad y la confianza.
- *Evaluar y motivar a los trabajadores.
- *Inventario de ideas útiles de la jornada.

CONSULTOR:

ANTONIO ARES PARRA
Doctor en Psicología.

